

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

УТВЕРЖДЕНО:
Председатель УМС
_____ **факультета**
(ФИО) _____

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Направление подготовки (код, наименование) 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки Педагог-психолог. Тьютор

Квалификация выпускника Бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

I. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целями освоения дисциплины «Психологическое консультирование» являются: усвоение теоретических знаний, закономерностей, принципов, условий консультативного процесса, факторов, влияющих на характер его протекания; формирование у них целостной системы знаний об основных параметрах консультативной беседы, ее структуре, разновидностях; подготовка личности к будущей профессиональной деятельности; а также развитие профессионального мышления и мировоззрения психолога, его готовности к самообразованию.

Задачи дисциплины: – усвоение студентами базовых понятий, отражающих содержание дисциплины; основных представлений о различных теоретических направлениях психологического консультирования;

– усвоение знаний относительно процедур и техник психологического консультирования;

– практическое овладение технологией проведения консультативной беседы;

– овладение знаниями консультирования по специальным проблемам.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-5 – готов к осуществлять психологическое консультирование (индивидуальное, групповое, семейное)	<p>ПК – 5.1 имеет представление о консультировании администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p> <p>ПК-5.2 Ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p> <p>ПК-5.3. Использует содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования</p>	<p>Знает: этические нормы организации и проведения консультативной работы; современные теории и методы консультирования</p> <p>Умеет: проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p>Владеет: приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье</p>

	<p>субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; осуществляет консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося</p>	
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части блока 1, Входные знания, необходимые для изучения данного курса, базируются на школьной программе, а также дисциплинах, изученных ранее: История психологии, Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности, Педагогическая психология и др. Дисциплина изучается в 4 семестре очная форма и 4-5 семестры заочная форма.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ И (ИЛИ) ЛИЦАМИ, ПРИВЛЕКАЕМЫМИ НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ (ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ), И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕ – 108 академических часов. По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:

очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		4
Контактная работа обучающихся	34	34
в том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия практического типа	6	6
Индивидуальные и другие виды занятий		

Групповые консультации		
Самостоятельная работа	38	38
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36	36 <i>экзамен</i>
Общая трудоемкость час	<i>108</i>	<i>108</i>
з.е.	3	3

4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) /в том числе в интерактивной форме			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Занятия лекционного типа ЗЛТ	Занятия семинарского типа ЗСТ	СРО	
1.	Введение в консультативную психологию	4	1-3	4		4	Практическое задание (сообщение)
2.	Профессионализм психолога-консультанта	4	4-7	4	2	8	Практическое задание (доклад)
3.	Основные базисные модели современной практики консультирования	4	8-10	4		10	Практическое задание (доклад) Устный опрос
4.	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования	4	11-13	4	2	2	Устный опрос
5.	Модель работы психолога-консультанта.	4	14-15	4		4	Практическое задание (сообщение)
6.	Технология проведения консультативной беседы	4	16	4	2	5	Практическое задание (сообщение)
7.	Специальные проблемы психологического консультирования	4	17	4		5	Практическое задание (сообщение)

Всего по дисциплине: 108 часа	28	6	38	+36 экзамен
--------------------------------------	----	---	----	-------------

заочная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
		4	5
Контактная работа обучающихся	<i>14</i>	<i>2</i>	<i>12</i>
в том числе:			
Занятия лекционного типа	<i>8</i>	<i>2</i>	<i>6</i>
Занятия практического типа	<i>6</i>		<i>6</i>
Индивидуальные и другие виды занятий			
Групповые консультации			
Самостоятельная работа	<i>85</i>	<i>52</i>	<i>33</i>
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	<i>9</i>		<i>9</i> <i>экзамен</i>
Общая трудоемкость час	<i>108</i>	<i>54</i>	<i>54</i>
з.е.	<i>3</i>	<i>1,5</i>	<i>1,5</i>

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) /в том числе в интерактивной форме			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Занятия лекционного типа ЗЛТ	Занятия семинарского типа ЗСТ	СРО	
1.	Введение в консультативную психологию	4		1		15	Практическое задание (сообщение)
2.	Профессионализм психолога-консультанта	4		1		17	Практическое задание (доклад)
3.	Основные базисные модели современной практики консультирования	4				20	Практическое задание (доклад) Устный опрос
				2		52	
4.	Взаимодействие консультанта и клиента в процессе	5		2		3	Устный опрос

	психологического консультирования						
5.	Модель работы психолога-консультанта.	5		2	2	10	Практическое задание (сообщение)
6.	Технология проведения консультативной беседы	5		1	2	10	Практическое задание (сообщение)
7.	Специальные проблемы психологического консультирования	5		1	2	10	Практическое задание (сообщение)
				6	6	33	+9 экзамен
Всего по дисциплине: 108 часа				8	6	85	+9 экзамен

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Введение в консультативную психологию

Введение студентов в сущность методологии консультативной психологии.

Ключевые понятия и термины: предмет, задачи, разделы консультативной психологии, модели.

Вопросы

1. Понятие и предмет психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
1. Место консультирования в системе психологической помощи.
2. Модели консультирования.
3. Виды психологического консультирования

Тема 2. Профессионализм психолога-консультанта

Методические проблемы изучения истории этики. Классификация основных направлений.

Традиции и инновации. Методы. Принципы.

Вопросы

1. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта.
2. Мировоззрение и теория психолога-консультанта.
3. Принципы работы психолога-консультанта.
4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
5. Профессиональная подготовка консультанта.
6. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта.

Тема 3. Основные базисные модели современной практики консультирования

Раскрыть сущность основных базисных моделей современной практики консультирования.

Ключевые понятия и термины: Психоаналитическое направление, адлеровская модель, бихевиоральное направление, когнитивное направление. Гуманистическое направление, экзистенциальное направление, постмодернистское направление, интеграция.

Вопросы:

1. Психоаналитическое направление консультирования.
2. Адлеровская модель консультирования.
3. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании.
4. Когнитивное направление консультирования
5. Гуманистическое направление консультативной помощи.

6. Экзистенциальное направление консультирования и его специфика.
7. Постмодернистское направление консультирования.
8. Интеграция подходов и методов.

Тема 4. Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования

Раскрыть принципы взаимодействия консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.

Ключевые понятия и термины: Консультативный контакт, параметры, процедуры, техники, перенос, контрперенос, сопротивление

Вопросы

1. Консультативный контакт и его основные параметры.
2. Процедуры и техники в психологическом консультировании
3. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.
4. Сопротивление в консультативном процессе.
5. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.

Тема 5. Модель работы психолога-консультанта

Раскрыть модель работы психолога-консультанта.

Ключевые понятия и термины: структура консультативного процесса, этапы консультативного процесса

Вопросы

1. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
2. Первый и второй этапы консультативного процесса.
3. Третий и четвертый этапы консультативного процесса.
4. Пятый и шестой этапы консультативного процесса.

Тема 6. Технология проведения консультативной беседы

Раскрыть технологию проведения консультативной беседы.

Ключевые понятия и термины: жалобы клиента, диагностическое обследование, первичное интервью, анамнез, диагноз, прогноз, анализ

Вопросы:

1. Анализ жалобы клиента.
2. Диагностическое обследование в психологическом консультировании.
3. Речевая стилизация беседы.
4. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах (психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском).
5. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.
6. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике..

Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования

Определение специальных проблем психологического консультирования.

Вопросы:

1. Консультирование по поводу трудностей в общении.
2. «Трудные» и «немотивированные» клиенты.
3. Консультирование при переживании утраты.
2. Особенности беседы с умирающим человеком
4. Консультирование при переживании вины.
5. Консультирование клиентов из «группы риска».
6. Консультирование асоциальных личностей

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

Методические указания по освоению дисциплины «Психологическое консультирование» - Химки, МГИК.- <http://www.mgik.org> (режим доступа: свободный)

Применяемые образовательные технологии:

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на занятиях лекционного и семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основной формы организации учебного процесса по дисциплине «Психологическое консультирование» в предлагаемой методике обучения выступает использование интерактивных, развивающих, проблемных, проектных технологий обучения во время проведения занятий семинарского типа.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента и является важным дополнением аудиторных занятий и служит индивидуальному закреплению содержания курса.

Выполнение ряда заданий по дисциплине рассчитано на самостоятельную работу студентов в библиотеках, в сети Интернет.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Занятие 1. Тема: Введение в консультативную психологию

Вопросы для рассмотрения:

1. Становление и развитие психологического консультирования.
2. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования.
3. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.
4. Проблема методов исследования в консультативной психологии.
5. История консультативной психологии.

Ход занятия. Выступления студентов с подготовленными сообщениями, раскрывающими суть понятий «консультативная психология».

Занятие 2. Тема: Профессионализм психолога-консультанта

Вопросы для рассмотрения:

1. Профессиональные умения психолога-консультанта.
2. Принципы работы психолога-консультанта.
3. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
4. Профессиональная подготовка консультанта.
5. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта.

Ход занятия. Выступления студентов с подготовленными рефератами, раскрывающими данную тему.

Занятие 3. Тема: Основные базисные модели современной практики консультирования

Вопросы для рассмотрения:

1. Развитие Эго и самости как ценностные ориентации Эго-психологии.
2. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов.
3. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры.
4. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса; гештальт-консультирование.

Ход занятия. Выступления студентов с подготовленными докладами рассказывающими об основных базисных моделях современной практики консультирования.

Занятие 4. Тема Основные базисные модели современной практики консультирования.

Вопросы для рассмотрения:

1. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия.
- 2 Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.

Ход занятия. Устный опрос студентов по рассматриваемым вопросам.

Занятие 5. Тема: Взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.

Вопросы для рассмотрения:

1. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.
2. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.

Ход занятия. Устный опрос студентов по рассматриваемым вопросам.

Занятие 6 и 7. Тема Модель работы психолога-консультанта. Технология проведения консультативной беседы.

Вопросы для рассмотрения:

1. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах (психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском).
2. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.
3. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.

Ход занятия. Подготовка студентами сообщений по данной теме.

Занятие 8. Тема: Специальные проблемы психологического консультирования.

Вопросы для рассмотрения:

1. Консультирование по поводу трудностей в общении.
2. «Трудные» и «немотивированные» клиенты.
3. Консультирование при переживании утраты.
2. Особенности беседы с умирающим человеком
4. Консультирование при переживании вины.
5. Консультирование клиентов из «группы риска».
6. Консультирование асоциальных личностей.

Ход занятия. Подготовка студентами сообщений по данной теме.

Тест № 1

№ п/п	Компетенция (часть компетенции)	Вопрос	Варианты ответов
1.	ПК-5 – готов к осуществлять психологическое консультирование (индивидуальное, групповое, семейное)	К способам психологического воздействия Не относятся	а) психологического консультирования б) психологической коррекции в) психологической защиты

2.		Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность	а) отыскивать реалистичные решения проблемы б) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»; в) регулировать конфликты между «Я» и «Оно»
3.		Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при	а) психологическом консультировании б) психологической коррекции в) психотерапии в широком смысле
4.		Терапевтической мишенью для использования психологического консультирования являются	а) экзистенциальные проблемы человека б) психопатологические симптомы
5.		Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания	а) наблюдение за развитием личности ребенка; б) наблюдение за его индивидуальными особенностями; в) все ответы верны
6.		Одним из механизмов психологической защиты является	а) сублимация б) агглютинация в) реинкарнация
7.		К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?	а) принцип «стереоскопичности» б) принцип «уважения к личности клиента» в) принцип «обратной связи».
8.		Принимая во внимание эмоциональный тон консультирования, можно выделить следующие позиции психолога-консультанта	а) «снизу», б) «на равных», в) «сверху» г) все ответы верные
9.		Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:	а) консультант-советчик; б) консультант-помощник; в) консультант-друг

10.		Организационно-психологическое (управленческое) консультирование направлено на решение проблем, возникающих в	а) учреждениях, фирмах, компаниях б) системах «человек – машина» в) межнациональных отношениях.
11.		Существует ли в психологическом консультировании такое понятие, как «сократовский диалог»:	а) да; б) нет; в) такое понятие существует только в истории.
12.		Задачей когнитивного консультирования является:	а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в решении проблем б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные в) определять факторы дисфункционального поведения, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения.
13.		Задачи психоаналитического консультирования	а) активно поддерживать клиента, формировать рациональное мышление б) определять факторы дисфункционального поведения, обучать новым навыкам адаптивного поведения в) способствовать осознанию клиентом своих личностных проблем, преодолению внутриличностного конфликта, обучение способам компромисса между конфликтующими сторонами.
14.		Зрелая идентичность – это	а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.)

			б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем в) способность быть самим собой, способность к искренности и самораскрытию.
15.		Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:	а) да; б) нет; в) только сидение прямо, напротив клиента
16.		Мать совершеннолетнего ребенка рассказывает психологу-консультанту о его состоянии без его ведома. Какой этический принцип консультирования нарушен	а) запрет на «двойные отношения» с клиентом б) запрет на использование грубых техник в) конфиденциальность.
17.		С чего начинается процесс психологического консультирования	а) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени; б) с представления; в) с активных вопросов; г) с чаепития.
18.		Основным этическим принципом консультирования является	а) запрет на «двойные отношения» с клиентом б) запрет на использование грубых техник в) ненанесение ущерба.
19.		Целью гештальт-консультирования является	а) достижение адаптивного поведения б) достижение адаптивных способов мышления в) помощь в достижении интеграции личности и реализации творческого потенциала.
20.		Какой из нижеперечисленных приемов не относится к приемам активного слушания:	а) кивание головой и использование междометий «ага», «угу»; б) вопрос-эхо; в) насыщенная пауза; г) крик.

21.		Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более	а) 20 минут б) 10 минут в) 30 минут
22.		В отношениях психолога с клиентами желательно	а) не переходить на дружеские отношения б) стать другом в) нет правильного ответа
23.		Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется	а) замещением б) проекцией в) образованием реакций
24.		Защитный психологический процесс, при котором происходит изменение неприемлемой для осознания тенденции на какой-либо способ поведения, называется	а) замещением б) проекцией в) образованием реакций
25.		Наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента	а) за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга б) за одним журнальным столиком в 3 метрах друг от друга в) за разными журнальными столиками в 2 метрах друг от друга
26.		Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является	а) наблюдательность б) эмпатия в) все ответы верны
27.		Открытыми являются вопросы консультанта	а) на которые невозможны однозначные, короткие ответы б) на которые возможно дать короткие ответы в) нет правильного ответа
28.		Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:	а) идентификация б) стереотипизация в) нет правильного ответа

29.		Обычная консультативная беседа, как правило, длится	а) 50 минут б) 5 минут в) 20 минут
30.		Указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить, называется	а) проблемой б) причина в) парадоксом

Примерные темы для докладов

1. Методы психологического консультирования: выбор и применение.
2. Психологическая поддержка детей и подростков в школе.
3. Работа с психосоматическими проявлениями у пациентов.
4. Психологическая помощь при семейных кризисах и разводах.
5. Техники релаксации и стрессоустойчивость: обучение и практика.
6. Консультирование клиентов с психическими расстройствами и зависимостями. Психологическая поддержка людей, переживших травмы и потери.
7. Эффективная коммуникация в процессе психологического консультирования. Психологическая реабилитация после насилия и жертвы преступлений.
8. Работа с низкой самооценкой и повышение самопринятия у клиентов.
9. Методы психологической поддержки в кризисных ситуациях
10. Эмоциональное выгорание и способы его преодоления
11. Техники релаксации и стрессоустойчивость
12. Семейные отношения и их влияние на психическое состояние
13. Работа с низкой самооценкой и укрепление самоуважения
14. Преодоление тревожности и панических атак
15. Развитие эмоционального интеллекта и межличностные навыки
16. Конфликтология: разрешение конфликтов и построение здоровых отношений
Психологические аспекты зависимостей: алкоголь, наркотики, игровая зависимость
17. Эмпатия и ее роль в психологическом консультировании
18. Техники активного слушания в процессе консультирования
19. Работа с психосоматическими проявлениями у клиентов
20. Применение когнитивно-поведенческих методов в консультировании
21. Психологическая помощь детям с проблемами адаптации в школе
22. Работа с семейными конфликтами и стрессом
23. Терапия тревожности и панических атак
24. Поддержка клиентов с депрессией и биполярным расстройством
25. Развитие навыков управления гневом и агрессией
26. Темы самопознания и личностного роста в психологическом консультировании
27. Техники активного слушания в психологическом консультировании
28. Применение когнитивно-поведенческих методов в работе с клиентами
29. Работа с тревожностью и паническими атаками в консультативной практике
30. Эмоциональная регуляция: методы и техники
31. Разрешение конфликтов в отношениях: психологические подходы
32. Травматические события и их влияние на психическое состояние клиента
33. Психологическая помощь при потере близкого человека: особенности поддержки
Работа с детьми и подростками в психологическом консультировании
34. Психотерапевтические подходы к лечению депрессивных состояний
35. Психологическая помощь при зависимостях и созависимости: методы реабилитации
36. Роль эмпатии в процессе психологического консультирования.
37. Влияние технологий на современные методы психологического консультирования.
38. Психологическое консультирование детей и подростков: особенности и методики.
39. Профессиональное выгорание психологов и способы его предотвращения.
40. Эффективность группового психологического консультирования.
41. Религиозные и культурные аспекты психологического консультирования.

42. Психологическое консультирование при травматических событиях: методики и подходы.
43. Этические и юридические аспекты в психологическом консультировании.
44. Сравнительный анализ различных школ и подходов в психологическом консультировании.
45. Психологическое консультирование как профессиональная карьера: перспективы и вызовы.

Экзамен

Проводится в форме письменного опроса, состоящего из 2-3 вопросов из списка ниже:

Вопросы

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Определение понятия «психологическое консультирование» и его место в системе психологической помощи.
3. Модели консультирования. Виды психологического консультирования.
4. История консультативной психологии. Становление и развитие психологического консультирования.
5. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования.
6. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.
7. Проблема методов исследования в консультативной психологии.
8. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Мировоззрение и теория психолога-консультанта. Развитие профессионального мировоззрения консультанта.
10. Профессиональные умения психолога консультанта. Принципы работы психолога-консультанта.
11. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Способы поддержания психологического здоровья консультанта.
12. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта. Этика и ответственность психолога-консультанта.
13. Психоаналитическая модель в консультировании: сущность, цели, задачи.
14. Основные процедуры психоаналитической модели. Виды интерпретации.
15. Современные подходы к консультированию в психодинамическом направлении. Система критериев здоровой личности в рамках эго-психологии.
16. Адлеровская модель консультирования: сущность, цели, этапы работы, основные понятия и технологии.
17. Бихевиоральный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Стратегия предотвращения рецидивов.
18. Когнитивное направление консультирования: сущность, цели, задачи, этапы работы.
19. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры.
20. Гуманистический подход к психологическому консультированию: методология, цели, задачи.
21. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса и гештальт-консультирование: особенности, этапы проведения.
22. Экзистенциальный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Процесс экзистенциального консультирования.
23. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия.
24. Постмодернистский подход в консультировании. Модернистское и постмодернистское мировоззрение.
25. Социальный конструкционизм, как методология постмодернистского направления в психологическом консультировании.
26. Общие черты большинства подходов к оказанию психологической помощи. Проблема интеграции подходов и методов.
27. Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования.

28. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов.
29. Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.
30. Консультативный контакт и его основные параметры. Приемы установления и поддержания консультативного контакта.
31. Специфика консультативного контакта в различных психологических школах.
32. Сравнительный анализ причин трудностей клиентов в различных концептуальных моделях.
33. Технологии слушания и воздействия в психологическом консультировании.
34. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании: их виды и факторы возникновения. Показатели позитивного и негативного переноса и контрпереноса. Ограничения в работе с переносом.
35. Сопротивление, его функции, виды и проявления. Использование конфронтации для преодоления сопротивления.
36. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.
37. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.
38. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
39. Процесс психологического консультирования: этапы, их задачи.
40. Первый и второй этапы консультативного процесса: установление контакта и двумерное определение проблемы.
41. Третий и четвертый этапы консультативного процесса: формулировка запроса и поиск альтернативных решений.
42. Пятый и шестой этапы консультативного процесса: список возможностей и экологическая проверка.
43. Жалоба и запрос клиента. Типология жалоб. Критерии запроса.
44. Вопросы в психологическом консультировании и их типология.
45. Специфика диагностического обследования в психологическом консультировании. Зависимость типа интерпретации данных от теоретической ориентации психолога-консультанта.
46. Требования к речи консультанта. Уровни понимания и речевая стилизация консультативной беседы.
47. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах: психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском.
48. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.
49. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.
50. Консультирование по поводу трудностей в общении.
51. «Трудные» клиенты и особенности работы с ними.
52. «Немотивированные» клиенты и работа с ними.
53. Консультирование при переживании утраты.
54. Психологическая помощь в ситуации горя.
55. Особенности беседы с умирающим человеком.
56. Консультирование при переживании вины.
57. Консультирование клиентов из «группы риска».
58. Консультирование асоциальных личностей.
59. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
60. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
61. Консультирование тревожных клиентов.
62. Особенности консультирования плачущих клиентов

Шкала перевода

для экзамена и дифференцированного зачета (зачет с оценкой)

Баллы по 100-балльной системе

Пятибалльная система оценки

85-100 баллов

Отлично

70-84 баллов

Хорошо

52-69 баллов

Удовлетворительно

51 балл и ниже

Не удовлетворительно

6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине¹

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закреплённая за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы</p>

¹ Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Кашапов, М. М.* Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с
2. *Смолова, Л. В.* Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с
3. *Хухлаева, О. В.* Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бондаренко, А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика / А.Ф. Бондаренко. — М: Класс, 2001. — 336 с.
2. Глэддинг, С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. — СПб.: Питер, 2002. — 736 с.

Интернет-ресурсы, профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. справочно-правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

7.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

1. ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА: [HTTP://ELIBRARY.RSL.RU](http://elibrary.rsl.ru)

2. БИБЛИОТЕКА ГУМАНИТАРНЫХ НАУК. [HTTP://WWW.GUMER.INFO/](http://www.gumer.info/)

Доступ в ЭБС:

- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- ООО «Издательство Лань».
- ООО «Компания Ай Пи Ар Медиа».

- ООО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ».

8. Методические указания для преподавателей и обучающихся

Преподавание дисциплины «Психологическое консультирование» должно быть ориентировано не столько на существующие компетентностные рамки образовательного стандарта или привычные образовательные технологии, сколько на глубокое и интерактивное погружение обучающихся в ключевые вопросы современных социальных наук, связанные с ценностно- мировоззренческой составляющей общественного развития и государственной политики.

Одна из ключевых задач внедрения курса в образовательные программы высшего образования – инициировать создание полноценной научно- образовательной экосистемы, призванной поддерживать междисциплинарный диалог для обеспечения нового импульса к развитию российских общественных наук. Для создания подобного социального капитала должны быть сформированы механизмы свободной академической коммуникации, обеспечивающей, среди прочего, межпоколенческий диалог и доверие, а также воспроизводство общего для преподавателей и студентов культурного пространства.

При освоении программы дисциплины рекомендуется прибегать к интерактивным и диалоговым формам образовательного процесса, не оставлять острые вопросы без ответов. Целесообразно применять в преподавании не только подход «субъект – объект», но и «субъект – субъект»,

то есть шире использовать обсуждения, дискуссии, создавать пространство диалога. Традиционные и новые образовательные технологии позволяют «прошивать» и развивать, настраивать и перенастраивать систему коммуникации для максимальной включенности студентов в освоение материала. Надо быть готовым к сложным вопросам, давать на них честные ответы и приводить научные доводы. Общественные науки в целом и каждый преподаватель должны быть готовы к работе в новых меняющихся условиях. Качество преподавания может и должно позитивно изменить пространство – и вуза, и региона, и страны в целом.

Важно при этом поддерживать и другие направления развития научно- образовательной экосистемы. Речь в данном случае идет, во-первых, о привлечении к преподаванию лидеров общественного мнения и практиков из рядов экспертного сообщества, а во-вторых, об активном стимулировании коммуникации внутри самой преподавательской среды. Обсуждение содержания и структуры дисциплины «Психологическое консультирование» может стать отправной точкой для обмена образовательными технологиями, совершенствования используемой методологии, категориально-понятийного аппарата.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

- аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;
- предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;
- формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Word, Excel, Power Point;
Adobe Photoshop;
Adobe Premiere;
Power DVD;
Media Player Classic.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для лекций - учебная аудитория, оснащённая интерактивной доской и ноутбуком. Для семинарских занятий – аудитории по выбору деканатов, оснащённые теми же средствами. Для самостоятельной работы – компьютерные классы, а также читальный зал библиотеки МГИК и домашние компьютеры.

11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО
 Составитель: Христидис Т.В., доктор педагогических наук, профессор, Новашина М.С.,
 кандидат педагогических наук, доцент
 Рассмотрено на заседании кафедры *педагогики и психологии*